

# Microsoft Dynamics 365 Salg

En nøkkelferdig salgsavdeling levert av AGS IT-partner



## Derfor trenger du et CRM-system

Innføring av **CRM (Customer Relationship Management)** handler først og fremst om å profesjonalisere salgsprosesser i en organisasjon. Med riktig bruk vil du kunne øke kunde-lojalitet, skape mer inntektene og bedre lønnsomheten i virksomheten. CRM vil bidra til at salgsmedarbeidere kan ta raske og informerte beslutninger. Kvaliteten på kommunikasjonen med kundene vil bli bedre, og kundene føler seg mer ivaretatt.

## Dette får du med nøkkelferdig salgsavdeling

Microsoft Dynamics 365 Salg er en komplett og nøkkelferdig CRM løsning bygget på Microsofts rammeverk. Dynamics 365 Salg kan tilpasses bedriftens behov og krav, inkludert tilpasning av felt, arbeidsflyter og dashbord for å øke effektiviteten og produktiviteten til selgerne.

[Les mer på nettsiden vår](#)



## Funksjonalitet

### **Administrere kundeinformasjon:**

Dynamics 365 Salg gir et sentralt sted å lagre og organisere all kundeinformasjon, inkludert kontaktinformasjon, kundebehov og kjøpshistorikk. Dette gjør det enklere for selgere å forstå kundens behov og å levere mer personlig service.

### **Få innsikt i salgsprosessen:**

Dynamics 365 Salg gir detaljert innsikt i salgsprosessen, inkludert salgsaktiviteter, muligheter og prognoser. Dette gir bedre forståelse av salgsprosessen og gir mulighet for å ta bedre beslutninger

### **Forbedre kundeopplevelsen:**

Dynamics 365 Salg kan bidra til å forbedre kundeopplevelsen ved å gi mer personlig service og følge opp kundeinteraksjoner mer effektivt. Dette kan bidra til å øke kundelojaliteten og til å skape positive kundeopplevelser.

### **Tilpasning og integrasjon**

Dynamics 365 Salg kan tilpasses bedriftens behov og krav, inkludert tilpasning av felt, arbeidsflyter og dashbord for å øke effektiviteten og produktiviteten til selgerne. Kan integreres til økonomisystem fra Visma, Microsoft og andre.

### **Automatiser og effektiviser**

**salgsprosessen:** Dynamics 365 Salg har verktøy for å automatisere salgsprosessen, planlegge oppfølging, og følge opp salgsmuligheter. Dette kan bidra til å redusere manuelle oppgaver og frigjøre tid

### **Bedre samarbeid:**

Dynamics 365 Salg gjør det enklere for selgere å samarbeide med kolleger, inkludert deling av informasjon om kunder og muligheter. Dette kan bidra til å øke samarbeidet og forbedre salgsprosessen

### **Brukervennlighet og tilgang på**

**farten:** Dynamics 365 Salg har et brukervennlig og intuitivt brukergrensesnitt med arbeidsflyter for å øke produktiviteten til selgerne. Med tilgang gjennom mobile enheter gir det selgerne informasjon på farten og mulighet for å ta raske notater

## Priser og lisenser



### Etablering fra kr 35.000.- inkluderer

Nøkkelferdig salgsavdeling med Dynamics 365 Salg satt opp som en moderne standardisert salgsprosess og CRM funksjonalitet. Tilpasninger, utvidede funksjoner og utvikling av spesial moduler/løsninger mot tillegg



### Lisenser

- Dynamics 365 Sales Enterprise Edition kr 976.- pr. bruker pr. mnd. (med 12 mnd. binding). Det kreves kun 1 lisens av denne typen.
- Power Apps Premium kr 196.- pr. bruker pr. mnd. (12 mnd. binding)

Forbehold om prisendringer eller andre justeringer på lisensregler



### Support og rådgivning (opsjon) kr 750.- pr. bedrift pr. mnd.

- Brukersupport
- Rådgivning gjennom kvartalsvis statusmøte, målsetting og resultatmåling
- Brukeradopsjon undersøkelser

## Sammenligning

Aktivitet	Standard	Premium
Workshop (3 timer)	✓	✓
Tilpasning av kundekort og kontaktkort med ønskede felt	✓	✓
Automatiske notifikasjoner	✓	✓
Statistikker og diagrammer	✓	✓
Prosjektledelse/kommunikasjon	✓	✓
Kurs og brukeradopsjon	✓	✓
Utvidet tilpasninger av kundekort, kontaktkort og salgsprosess	–	✓
Kundetilpasset dashboard	–	✓
Microsoft Teams integrasjon: Automatisk opprettelse av kundeteam og prosjektkanaler under kundeteam	–	✓
<b>Pris</b>	<b>35.000,-</b>	<b>45.000,-</b>

## Ta kontakt med oss

### AGS IT-partner

[start@ags.no](mailto:start@ags.no)

[www.ags.no](http://www.ags.no)